

# 四万十町観光動態調査報告書

令和4年1月  
一般社団法人 四万十町観光協会

## 目次

I	調査の概要	1
1.	調査設計	1
2.	調査数の概要	1
3.	調査結果の見方	2
II	調査結果	2
1.	居住地	2
2.	性別・年齢	5
3.	同行者（旅行形態）	6
4.	旅行の企画・手配	7
5.	旅行の日程	8
6.	四万十町への訪問回数	10
7.	利用交通機関	12
8.	理由・同時に検討した目的地	13
9.	旅行先としての四万十町	16
10.	来町の目的	17
11.	滞在予定	18
12.	参考にした情報源	19
13.	周遊先	20
14.	町内平均消費額	22
15.	総合満足度	23
16.	期待と実際のギャップ	24
17.	再訪の意向	25
III	クロス集計	26
1.	参考にした情報源	26
2.	四万十町が旅行の目的地の旅行者層	29
3.	観光消費額	33
4.	四万十町での主な目的	37
5.	四万十町への訪問回数	40
IV	ご意見・ご感想	44

## I 調査設計

# I 調査の概要

---

### 1. 調査設計

- (1) 調査対象：四万十町内の調査地点への立ち寄り客
- (2) 調査方法：調査員による対面式アンケート、及び  
宿泊施設の利用客への記入依頼式アンケート
- (3) 調査期間：第一回 令和3年9月18日～9月26日の6日間  
第二回 令和3年11月20日～12月11日の8日間
- (4) 調査機関：株式会社クリケット「季刊高知」編集部

### 2. 調査数の概要

- (1) 標本数：対面式アンケート 1,804票  
記入依頼式アンケート 223票
- (2) 調査日程：以下の通り

実施日	実施場所	人数	調査数
9/18	道の駅あぐり窪川・岩本寺	3	125
9/19	道の駅四万十とおわ・ふるさと交流センター	3	147
9/20	道の駅あぐり窪川・岩本寺・JR窪川駅	3	167
9/23	道の駅あぐり窪川・岩本寺・JR窪川駅	2	95
9/25	道の駅四万十とおわ・ふるさと交流センター	3	149
9/26	道の駅あぐり窪川・岩本寺・JR窪川駅・カフェ半平	2	114
11/20	道の駅あぐり窪川・岩本寺・JR窪川駅・カフェ半平	3	164
11/21	道の駅四万十とおわ・ふるさと交流センター	3	161
11/23	道の駅あぐり窪川・岩本寺・JR窪川駅・カフェ半平	3	175
11/27	道の駅四万十とおわ・ふるさと交流センター	1	59
11/28	道の駅あぐり窪川・岩本寺・JR窪川駅・カフェ半平	2	115
12/4	道の駅あぐり窪川・岩本寺・JR窪川駅・カフェ半平	3	167
12/5	道の駅四万十とおわ・ふるさと交流センター	2	103
12/11	道の駅あぐり窪川	2	63
対面式アンケート 計14日		35	1,804

### 3. 調査結果の見方

実施場所	調査数
四万十オートキャンプ場ウエル花夢	38
ファミリーロッジ旅籠屋・四万十店	38
ホテル松葉川温泉	72
美馬旅館・美馬旅館はなれ 木のホテル	75
記入依頼式アンケート 4施設	223

### 3. 調査結果の見方

本報告書では、調査項目ごとに集計し、図表と解説を付した。以下、注意事項を示す。

- (1) 図表に記載してある数値は、特段の注意事項がない限りは、図表番号に記載してある単位と対応する。
- (2) 図表の構成比は、小数点以下第2位を四捨五入しているため、択一設問の合計が100%にならない場合がある。なお、構成比は当該設問の有効回答者数を母数として算出している。
- (3) 質問文の末尾に（MA）記載されている設問は、複数回答を許容している。
- (4) 自由記述による回答を求めた設問（FA）については、類似性のあるものは多少の表記ゆれを許容し集約している。



## II 調査結果

## 1. 居住地

あなたのお住まいはどこですか。国内にお住まいであれば都道府県名、海外であれば国名、高知県内にお住まいの場合は市町村名を教えてください。

表 1-1 地域ブロック別居住地(件・%)

	件数	構成比
	(件)	(%)
北海道・東北	14	0.7
関東	176	8.7
新潟・北陸	8	0.4
甲信・東海	63	3.1
近畿	214	10.6
中国	112	5.5
四国	419	20.7
高知県	987	48.8
九州・沖縄	31	1.5
海外	0	0.0

※有効回答率 99.9%

居住地を尋ねたところ、地域ブロック別では「高知県」が 48.8%で最も多く、次いで「四国」が 20.7%、「近畿」が 10.6%、「関東」が 8.7%と続いた。

## II 調査結果

### 1. 居住地

表 1-2 都道府県別居住地(件・%)

	件数 (件)	構成比 (%)
北海道	7	0.3
青森県	0	0.0
岩手県	0	0.0
宮城県	4	0.2
秋田県	0	0.0
山形県	1	0.0
福島県	2	0.1
茨城県	2	0.1
栃木県	2	0.1
群馬県	5	0.2
埼玉県	17	0.8
千葉県	28	1.4
東京都	91	4.5
神奈川県	31	1.5
新潟県	3	0.1
富山県	2	0.1
石川県	2	0.1
福井県	1	0.0
山梨県	0	0.0
長野県	5	0.2
岐阜県	7	0.3
静岡県	7	0.3
愛知県	44	2.2

	件数 (件)	構成比 (%)
三重県	3	0.1
滋賀県	8	0.4
京都府	17	0.8
大阪府	107	5.3
兵庫県	61	3.0
奈良県	12	0.6
和歌山県	6	0.3
鳥取県	5	0.2
島根県	1	0.0
岡山県	56	2.8
広島県	41	2.0
山口県	9	0.4
徳島県	59	2.9
香川県	96	4.7
愛媛県	264	13.0
高知県	987	48.8
福岡県	17	0.8
佐賀県	2	0.1
長崎県	2	0.1
熊本県	3	0.1
大分県	4	0.2
宮崎県	1	0.0
鹿児島県	1	0.0
沖縄県	1	0.0

※有効回答率 99.9%

都道府県別では「高知県」が48.8%で最も多く、次いで「愛媛県」が13.0%、「大阪府」が5.3%、「香川県」が4.7%と続いた。

## II 調査結果

### 1. 居住地

表 1-3 県内市町村別居住地(件・%)

	件数 (件)	構成比 (%)
高知市	515	52.2
室戸市	1	0.1
安芸市	13	1.3
南国市	54	5.5
土佐市	25	2.5
須崎市	55	5.6
宿毛市	37	3.8
土佐清水市	18	1.8
四万十市	88	8.9
香南市	31	3.1
香美市	28	2.8
東洋町	0	0.0
奈半利町	0	0.0
田野町	6	0.6
安田町	1	0.1
北川村	0	0.0
馬路村	0	0.0
芸西村	1	0.1

	件数 (件)	構成比 (%)
本山町	1	0.1
大豊町	1	0.1
土佐町	1	0.1
大川村	0	0.0
いの町	29	2.9
仁淀川町	5	0.5
中土佐町	12	1.2
佐川町	15	1.5
越知町	1	0.1
梶原町	8	0.8
日高村	1	0.1
津野町	6	0.6
四万十町	2	0.2
大月町	6	0.6
三原村	3	0.3
黒潮町	22	2.2

※有効回答率 99.9%

高知県内の市町村別では「高知市」が52.2%で最も多く、次いで「四万十市」が8.9%、「須崎市」が5.6%、「南国市」が5.5%と続いた。



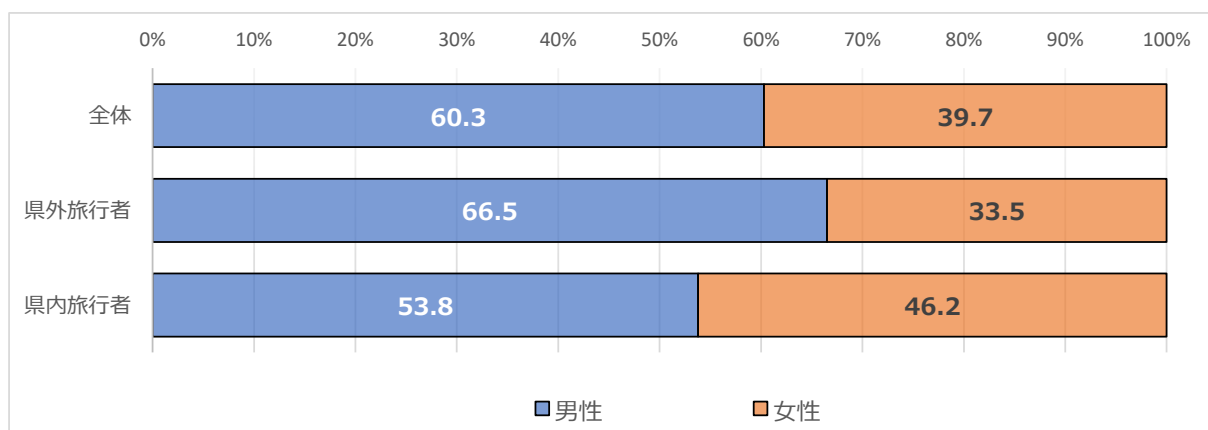
## II 調査結果

### 2. 性別・年齢

#### 2. 性別・年齢

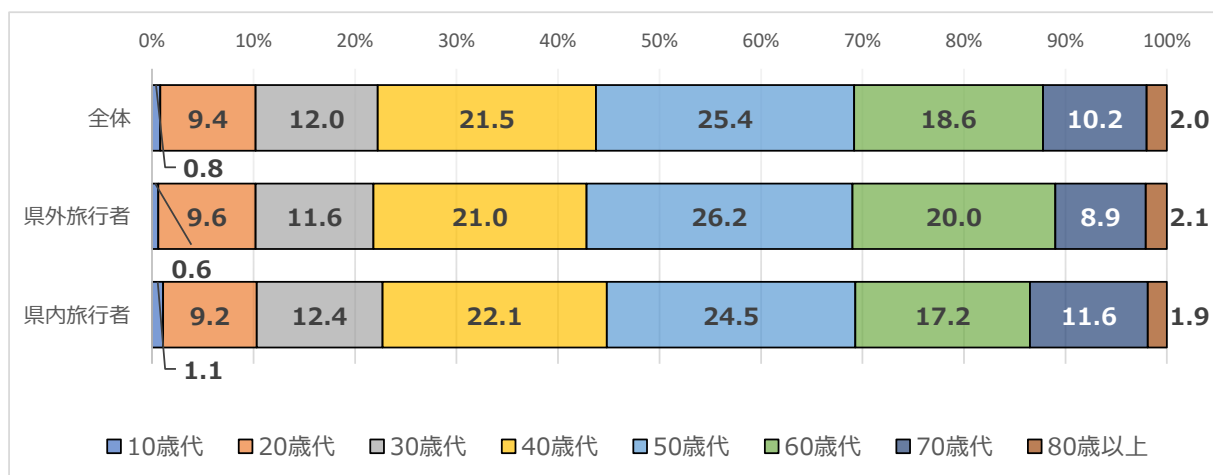
あなたの性別、年齢を教えてください。

図 2-1 性別(%)



性別を尋ねたところ、全体・県外旅行者・県内旅行者のいずれにおいても、「男性」の割合が「女性」よりもやや多くなっている。

図 2-2 年代(%)



年代を尋ねたところ、全体・県外旅行者・県内旅行者のいずれにおいても、「50歳代」・「40歳代」・「60歳代」の順で多くなっている。

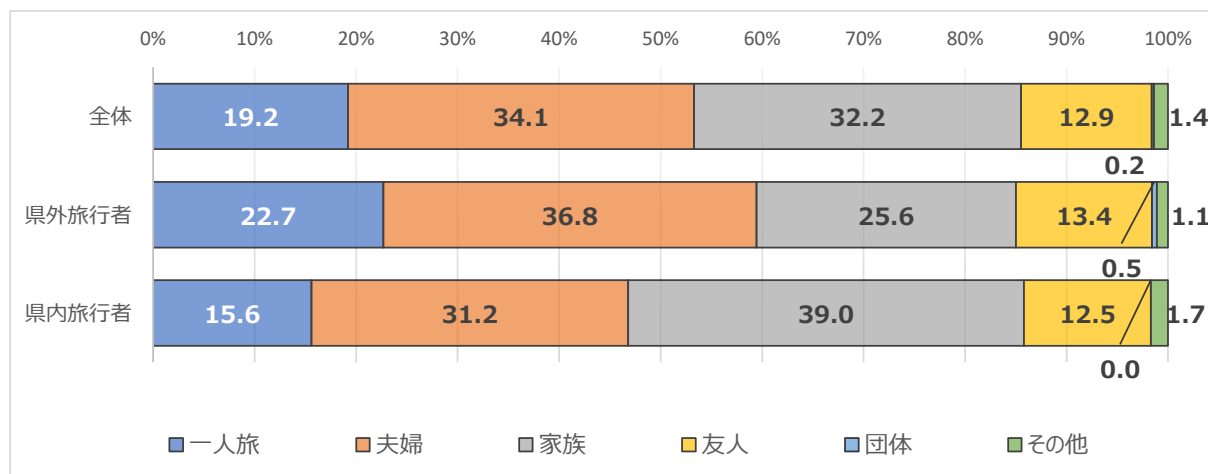
## II 調査結果

### 3. 同行者（旅行形態）

#### 3. 同行者（旅行形態）

今回はどなたと一緒に旅行ですか。

図 3-1 旅行形態(%)



旅行形態を尋ねたところ、県外旅行者は「夫婦」が36.8%で最も多く、次いで「家族」が25.6%、「一人旅」が22.7%と続き、県内旅行者は「家族」が39.0%で最も多く、次いで「夫婦」が31.2%、「一人旅」が15.6%と続いた。

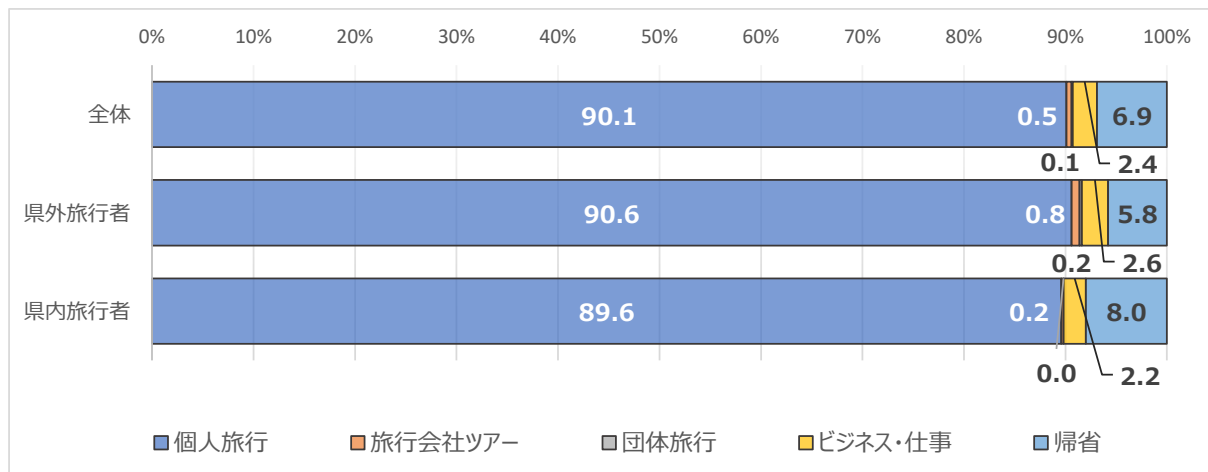
## II 調査結果

### 4. 旅行の企画・手配

#### 4. 旅行の企画・手配

今回のご旅行の企画・手配について教えてください。

図 4-1 企画・手配(%)

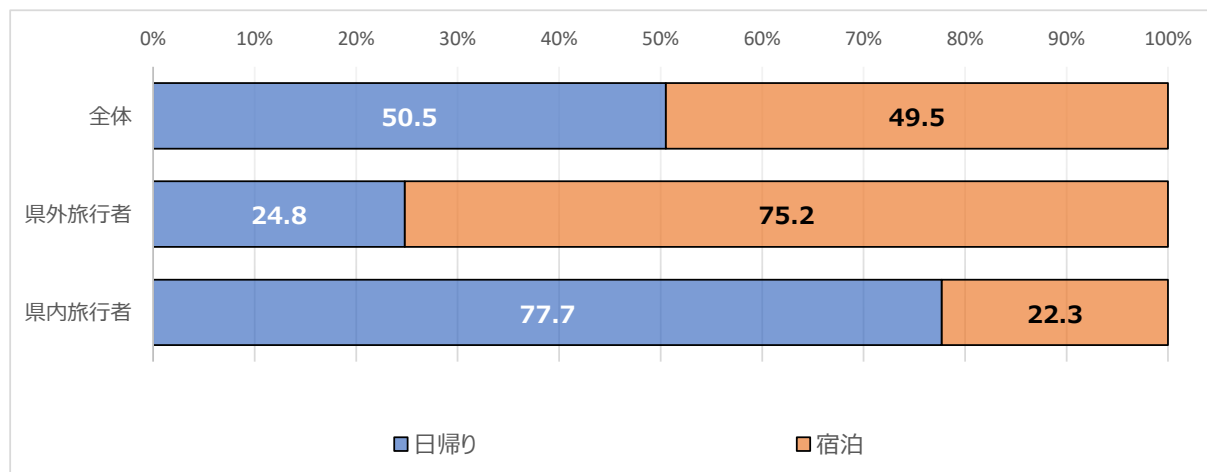


旅行の企画・手配を尋ねたところ、全体・県外旅行者・県内旅行者のいずれにおいても、「個人旅行」が90%前後を占めて最も多く、次いで「帰省」、「ビジネス・仕事」と続いた。

5. 旅行の日程

今回のご旅行は日帰りですか、宿泊ですか。宿泊であれば何泊、そのうち高知県内では何泊されますか。

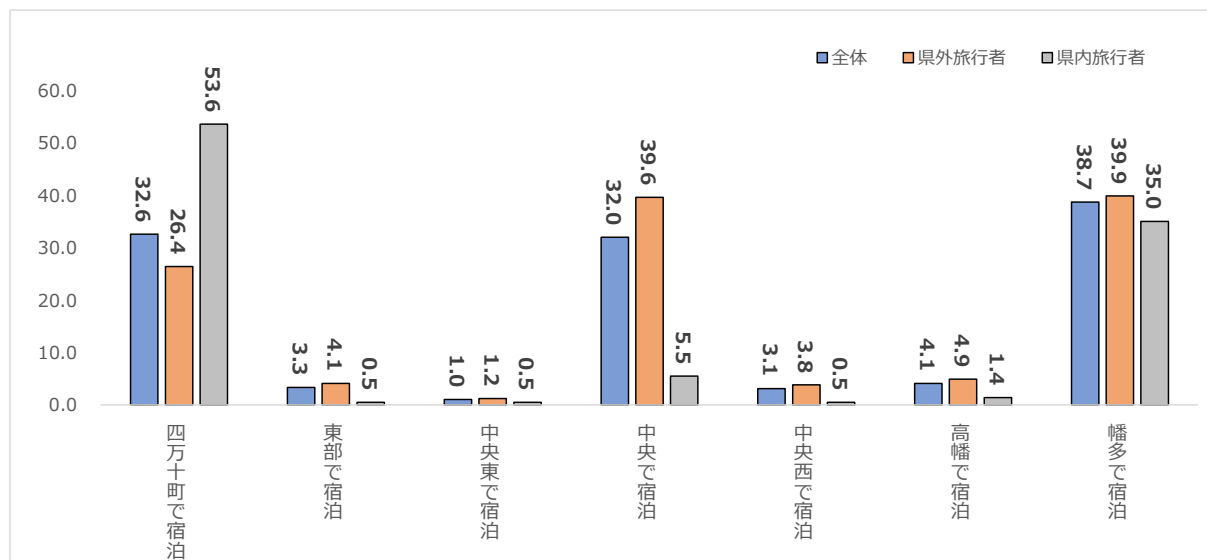
図 5-1 日帰り・宿泊(%)



旅行が日帰りか宿泊か尋ねたところ、県外旅行者は「宿泊」が 75.2%、「日帰り」が 24.8%となり、県内旅行者は「日帰り」が 77.7%、「宿泊」が 22.3%となった。

高知県内で宿泊する場合は、どのエリアで何泊されますか。

図 5-2 宿泊地域(%)



## II 調査結果

### 5. 旅行の日程

宿泊地域についてみると、県外旅行者は「幡多(黒潮町～大月町)」が 39.9%で最も多く、次いで「中央(高知市)」が 39.6%、「四万十町」が 26.4%と続き、県内旅行者は「四万十町」が 53.6%で最も多く、次いで「幡多(黒潮町～大月町)」が 35.0%、「中央(高知市)」が 5.5%と続いた。

表 5-1 地域別平均宿泊日数(泊)

	全体	県外旅行者	県内旅行者
全泊数	2.29	2.59	1.20
県内泊数	1.67	1.84	1.12
四万十町で宿泊	1.26	1.38	1.06
東部で宿泊	1.15	1.16	1.00
中央東で宿泊	1.60	1.00	7.00
中央で宿泊	1.40	1.41	1.25
中央西で宿泊	1.29	1.30	1.00
高幡で宿泊	1.24	1.26	1.00
幡多で宿泊	1.30	1.36	1.05

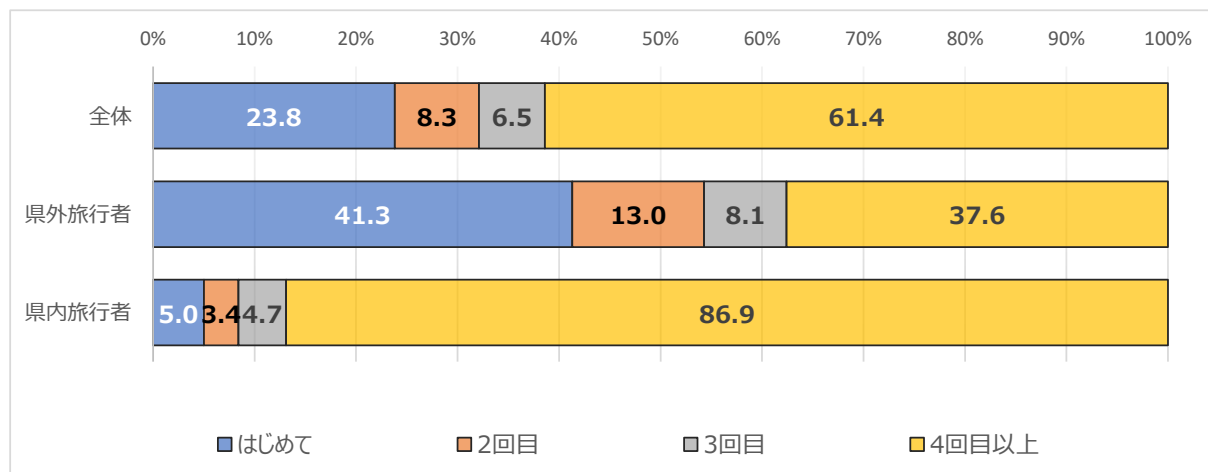
地域別の宿泊日数の平均をみると、県外旅行者は 2.59 泊のうち県内で 1.84 泊しており、宿泊場所は「中央(高知市)」が 1.41 泊で最も多く、次いで「四万十町」が 1.38 泊、「幡多(黒潮町～大月町)」が 1.36 泊と続いた。

県内旅行者は 1.20 泊のうち県内で 1.12 泊しており、宿泊場所は「中央東(香南市～南国市)」が 7.00 泊で最も多く(ただし、対象旅行者は 1 組)、次いで「中央(高知市)」が 1.25 泊、「四万十町」が 1.06 泊と続いた。

6. 四万十町への訪問回数

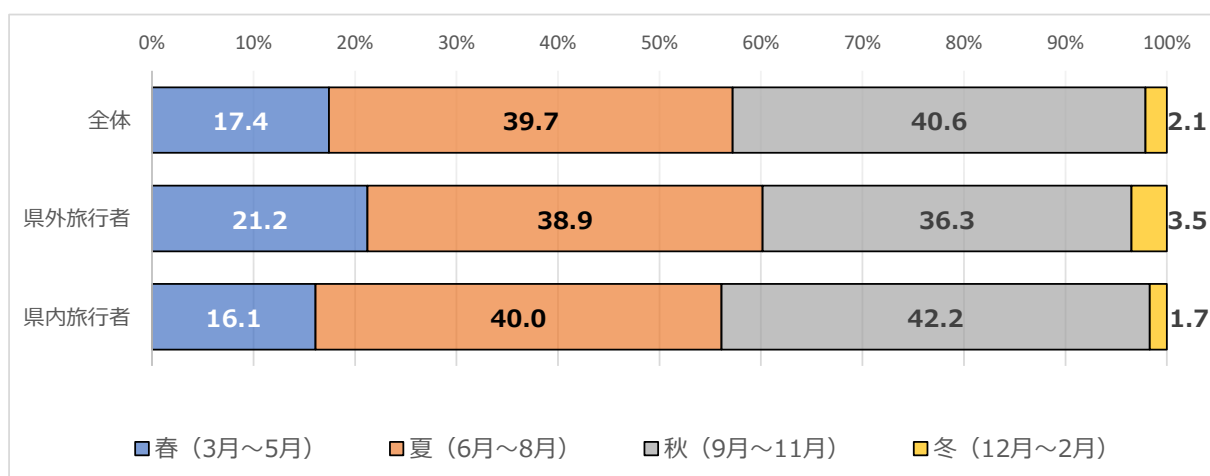
四万十町の訪問が何回目ですか。2回目以上の場合、直前の訪問はいつ頃（季節や何月か等）でしたか。

図 6-1 訪問回数



四万十町への訪問回数を尋ねたところ、県外旅行者は「はじめて」が41.3%で最も多く、次いで「4回目以上」が37.6%、「2回目」が13.0%と続き、県内旅行者は「4回目以上」が86.9%で最も多く、次いで「はじめて」が5.0%、「3回目」が4.7%と続いた。

図 6-2 訪問時期

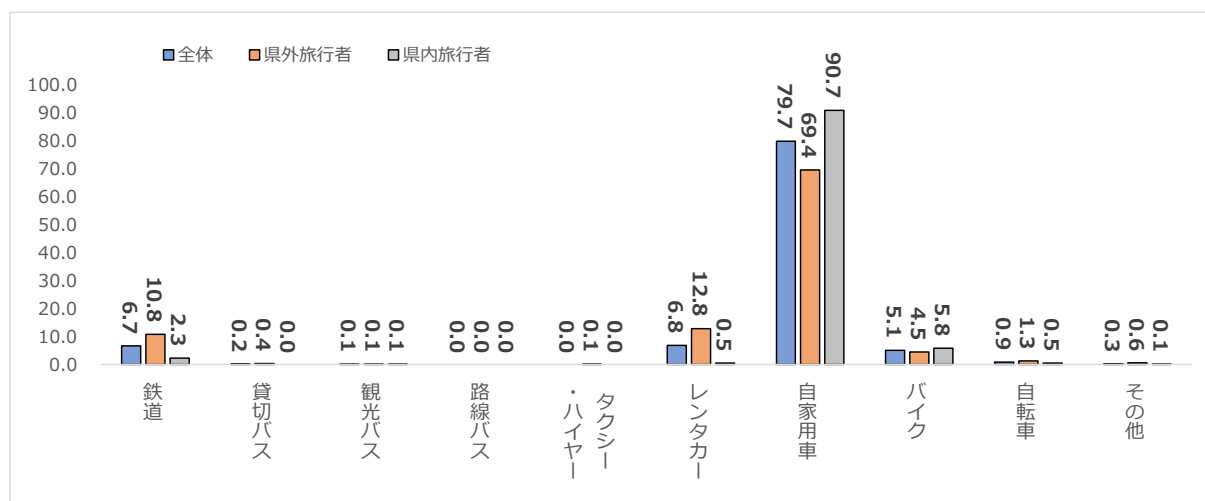


前回の訪問時期をみると、県外旅行者は「夏（6月～8月）」が38.9%で最も多く、次いで「秋（9月～11月）」が36.3%、「春（3月～5月）」が21.2%と続き、県内旅行者は「秋（9月～11月）」が42.2%で最も多く、次いで「夏（6月～8月）」が40.0%、「春（3月～5月）」が16.1%と続いた。

## 7. 利用交通機関

四万十町までの移動には、主にどの交通機関を利用されましたか。

図 7-1 入込交通機関(%)



来町の際に利用した主な交通機関を尋ねたところ、県外旅行者は「自家用車」が69.4%で最も多く、次いで「レンタカー」が12.8%、「鉄道」が10.8%と続き、県内旅行者は「自家用車」が90.7%で最も多く、次いで「バイク」が5.8%、「鉄道」が2.3%と続いた。



## II 調査結果

### 8. 理由・同時に検討した目的地

#### 8. 理由・同時に検討した目的地

旅行先として四万十町を選んだ理由をお聞かせください。(F A)

表 8-1 理由一覧(件)

具体的な記述内容（集約したもの）	件数
遍路をしている	130
四万十川・沈下橋の見物等をするため	112
買い物をするため（栗、豚まん、焼酎など）	98
ジップラインをするため	53
食事・軽食をするため（うなぎ、アイスクリーム、豚丼など）	50
カフェ（おちゃくりカフェ、半平カフェ等）を目当てに	47
観光列車への乗車、J Rを使った旅行	47
キャンプをするため	46
ドライブをしている	46
岩本寺を目当てに	43
温泉	32
所用	29
帰省・親族を訪ねるため	24
ツーリングをしている	23
宿泊したい施設があったから	19
紅葉などの自然景観・風景を楽しむため	19
友人・知人を訪ねるため	19
道の駅めぐりをしている	17
イベント参加（森のピアノ、スタンプラリーなど）	15
仕事・ビジネス	14
ホビー館に行くため	13
（目的地の中間地点などで）便利な場所だった	7
サイクリングをしている	6
釣り	6
以前から来たかった	5
その他、5件未満の少数意見	33

## II 調査結果

### 8. 理由・同時に検討した目的地

また、今回の旅行を計画する際に、あわせて検討したものの選ばなかった旅行先があればお聞かせください。(F A)

- かわらっこ (居住地：安芸市 宿泊施設：ふるさと交流センター 旅行の目的：自然・アウトドア体験)
- 梶原 (居住地：高知市 宿泊施設：ふるさと交流センター 旅行の目的：自然・アウトドア体験)
- 四万十・川の駅 カヌー館 (居住地：高知市 宿泊施設：ふるさと交流センター 旅行の目的：自然・アウトドア体験)
- 四国カルスト (居住地：南国市 宿泊施設：ふるさと交流センター 旅行の目的：自然・アウトドア体験)
- 三島キャンプ場 (居住地：大阪府 宿泊施設：ふるさと交流センター 旅行の目的：自然・アウトドア体験)
- 鳥取県大山 (居住地：大阪府 宿泊施設：ウエル花夢 旅行の目的：自然・アウトドア体験)
- 網代キャンプ場 (居住地：愛媛県 宿泊施設：ふるさと交流センター 旅行の目的：自然・アウトドア体験)
- 安田町 (居住地：高知市 宿泊施設：ウエル花夢 旅行の目的：自然・アウトドア体験)
- 柏島 (居住地：石川県 宿泊施設：ウエル花夢 旅行の目的：自然・アウトドア体験)
- 愛媛県久万高原町 (居住地：愛媛県 宿泊施設：ウエル花夢 旅行の目的：自然・アウトドア体験)
- 高知市内 (居住地：高知市 宿泊施設：ウエル花夢 旅行の目的：自然・アウトドア体験、買い物)
- 四万十市 (居住地：大阪府 宿泊施設：ファミリーロッジ旅籠屋四万十店 旅行の目的：自然・アウトドア体験)
- 四万十市 (居住地：高知市 宿泊施設：ファミリーロッジ旅籠屋四万十店 旅行の目的：特にない)
- 熊本県 (居住地：愛媛県 宿泊施設：ファミリーロッジ旅籠屋四万十店 旅行の目的：自然・アウトドア体験)
- オーベルジュ土佐山 (居住地：高知市 宿泊施設：ホテル松葉川温泉 旅行の目的：食事、温泉、買い物)
- 愛媛県久万高原町 (居住地：東京都 宿泊施設：ホテル松葉川温泉 旅行の目的：自然・アウトドア体験)
- 道後温泉 (居住地：千葉県 宿泊施設：ホテル松葉川温泉 旅行の目的：温泉)
- 黒潮本陣 (居住地：大阪府 宿泊施設：ホテル松葉川温泉 旅行の目的：温泉)

## II 調査結果

### 8. 理由・同時に検討した目的地

- あしずり温泉郷（居住地：高知市 宿泊施設：ホテル松葉川温泉 旅行の目的：温泉）
- 四万十市（居住地：東京都 宿泊施設：美馬旅館はなれ 木のホテル 旅行の目的：特にない）
- 桂浜、フォレストアドベンチャー（居住地：広島県 宿泊施設：ファミリーロッジ旅籠屋四万十店 旅行の目的：自然・アウトドア体験、文化・歴史）
- 足摺（居住地：愛媛県 宿泊施設：ファミリーロッジ旅籠屋四万十店 旅行の目的：文化・歴史）
- 北川村（居住地：高知市 宿泊施設：ホテル松葉川温泉 旅行の目的：温泉）
- 中土佐町（居住地：香南市 宿泊施設：ホテル松葉川温泉 旅行の目的：食事、温泉）
- 足摺岬（居住地：土佐市 宿泊施設：ホテル松葉川温泉 旅行の目的：食事、温泉）
- 四万十市トロッコ、仁淀川、竜串（居住地：東京都 宿泊施設：ホテル松葉川温泉 旅行の目的：自然・アウトドア体験）
- 四万十市（居住地：愛知県 宿泊施設：ホテル松葉川温泉 旅行の目的：食事、温泉）
- 星ふるヴィレッジ TENGU（居住地：高知市 宿泊施設：ホテル松葉川温泉 旅行の目的：自然・アウトドア体験、温泉）
- 四国カルスト（居住地：香川県 宿泊施設：ホテル松葉川温泉 旅行の目的：温泉）
- 中土佐町（居住地：高知市 宿泊施設：美馬旅館 旅行の目的：文化・歴史、買い物）
- ホテル松葉川温泉（居住地：東京都 宿泊施設：美馬旅館はなれ 木のホテル 旅行の目的：特にない）
- 室戸岬（居住地：東京都 宿泊施設：美馬旅館 旅行の目的：自然・アウトドア体験、食事）
- 四国カルスト、中津溪谷、UF0 ライン（居住地：和歌山県 宿泊施設：美馬旅館 旅行の目的：自然・アウトドア体験、食事）
- 道後温泉（居住地：滋賀県 宿泊施設：美馬旅館 旅行の目的：自然・アウトドア体験）

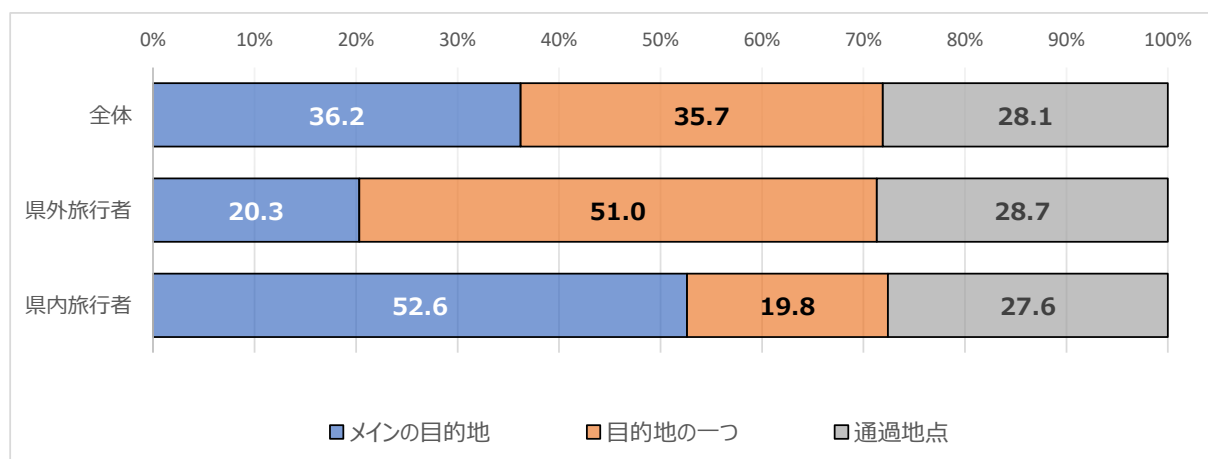
## II 調査結果

### 9. 旅行先としての四万十町

#### 9. 旅行先としての四万十町

今回の旅行先として、四万十町は以下のどれに当てはまりますか。

図 9-1 旅行先(%)

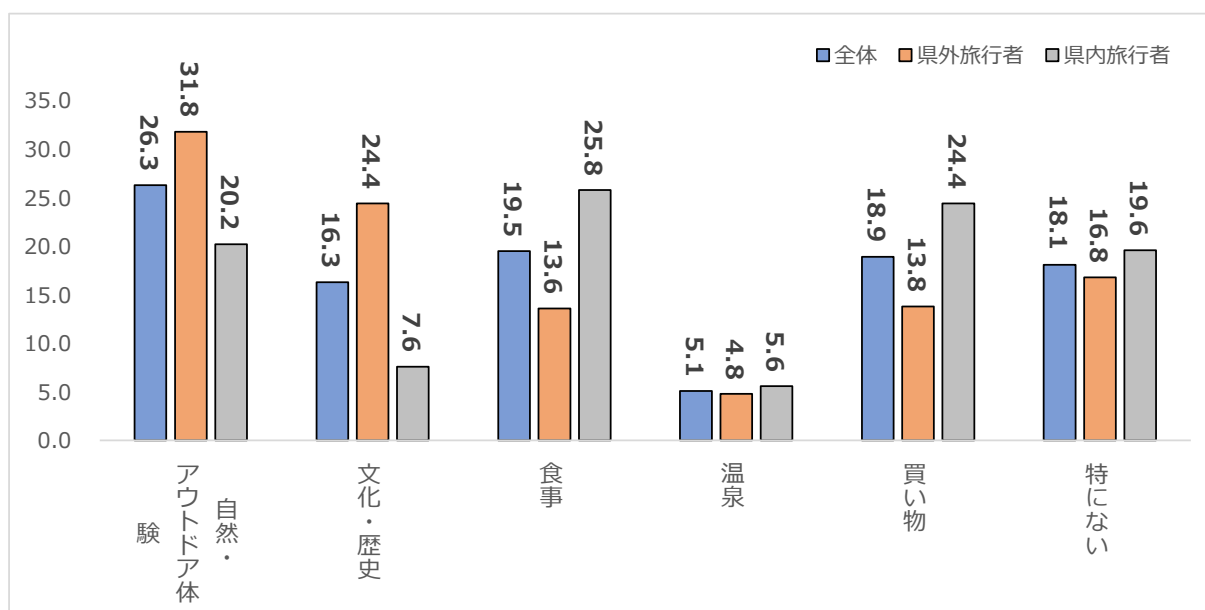


旅行先として四万十町の位置づけを尋ねたところ、県外旅行者は「目的地の一つ」が51.0%で最も多く、次いで「通過地点」が28.7%、「メインの目的地」が20.3%と続き、県内旅行者が「メインの目的地」が52.6%で最も多く、次いで「通過地点」が27.6%、「目的地の一つ」が19.8%と続いた。

## 10. 来町の目的

今回は主にどのような目的で四万十町を訪ねましたか。(MA)

図 10-1 来町目的

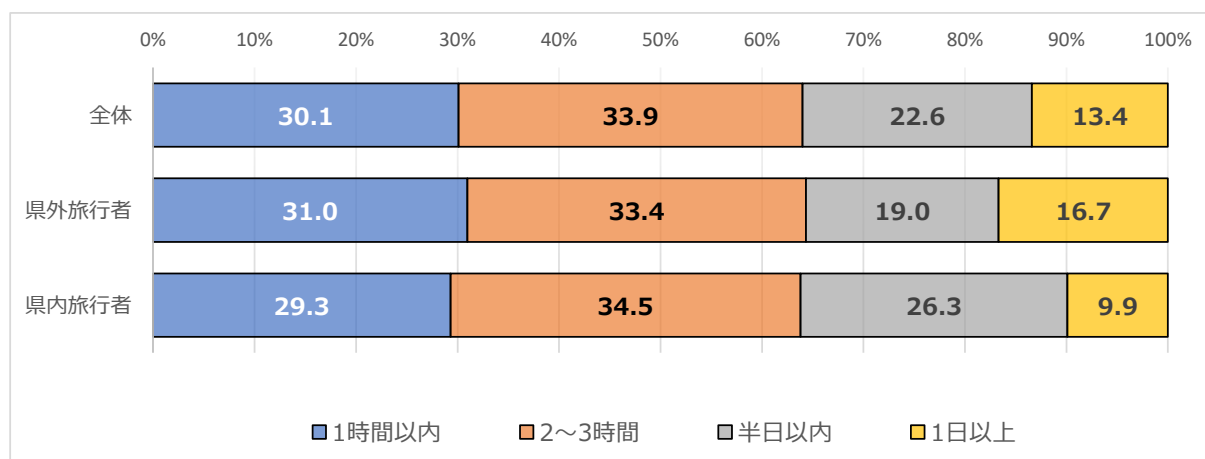


主な来町の目的を訪ねたところ、県外旅行者は「自然・アウトドア体験」が31.8%で最も多く、次いで「文化・歴史」が24.4%、「特にない」が16.8%と続き、県内旅行者は「食事」が25.8%で最も多く、次いで「買い物」が24.4%、「自然・アウトドア体験」が20.2%と続いた。

## 11. 滞在予定

四万十町でどのくらいの滞在を予定していますか。

図 11-1 滞在予定(%)

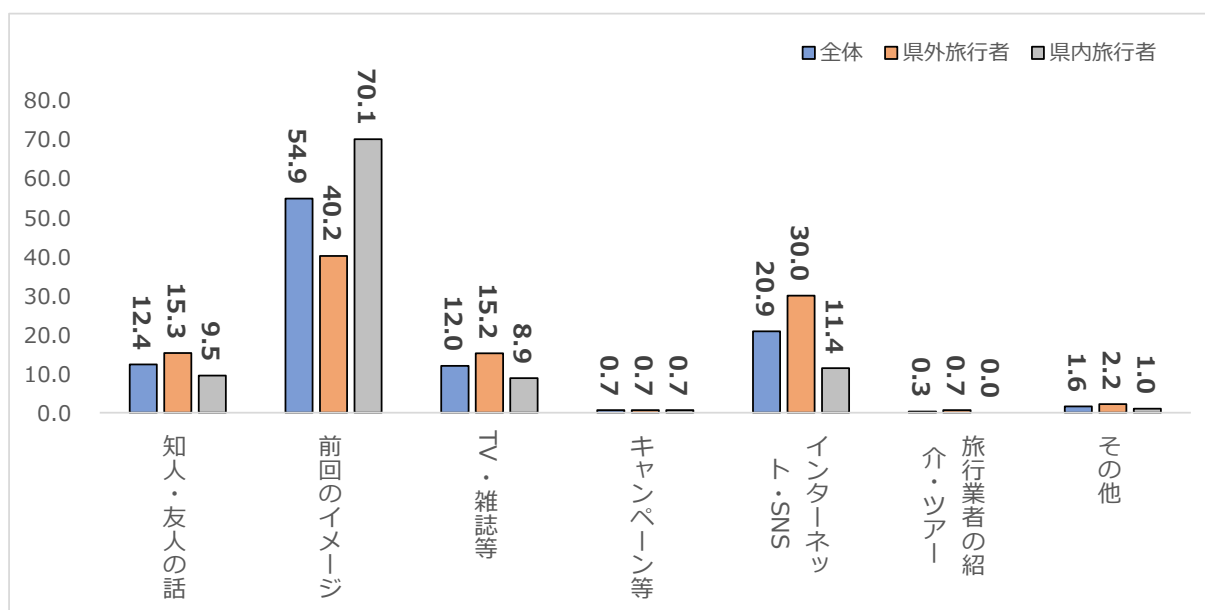


四万十町での滞在予定を尋ねたところ、県外旅行者は「2~3時間」が33.4%で最も多く、次いで「1時間以内」が31.0%、「半日以上」が19.0%と続き、県内旅行者は「2~3時間」が34.5%で最も多く、次いで「1時間以内」が29.3%、「半日以上」が26.3%と続いた。

## 12. 参考にした情報源

四万十町での観光で参考にした情報源があればお聞かせください。(MA)

図 12-1 情報源(%)



参考にした情報源を尋ねたところ、県外旅行者は「前回のイメージ」が40.2%で最も多く、次いで「インターネット・SNS」が30.0%、「知人・友人の話」が15.3%と続き、県内旅行者は「前回のイメージ」が70.1%で最も多く、次いで「インターネット・SNS」が11.4%、「知人・友人の話」が9.5%と続いた。

## II 調査結果

### 13. 周遊先

#### 13. 周遊先

今回の旅行で訪れた（訪れる予定にしている）四万十町内の観光地をお聞かせください。（MA）

表 13-1 四万十町内の周遊先<回答数が5件以上> (件・%)

	件数 (件)	構成比 (%)		件数 (件)	構成比 (%)
道の駅めぐり窪川	948	46.8	海洋堂かっぱ館	19	0.9
道の駅四万十とおわ	685	33.8	しまんとえきめしFORM	16	0.8
岩本寺	343	16.9	一斗俵沈下橋	15	0.7
ホテル松葉川温泉	121	6.0	無手無冠	14	0.7
道の駅四万十大正	111	5.5	沈下橋	12	0.6
JR窪川駅	92	4.5	こっこらんど	10	0.5
水車亭	91	4.5	まるい	10	0.5
美馬旅館	79	3.9	デュロックファーム	9	0.4
ゆういんぐ四万十	71	3.5	興津	8	0.4
海洋堂ホビー館四万十	58	2.9	道の駅	8	0.4
カフェ半平	58	2.9	四万十会館	7	0.3
ふるさと交流センター	45	2.2	みどり市	6	0.3
四万十緑林公園	44	2.2	峰の上	6	0.3
ウエル花夢	42	2.1	スカイヒルゴルフクラブ	5	0.2
ファミリーロッジ旅籠屋四万十店	41	2.0	松鶴堂	5	0.2
うなきち	23	1.1	十和温泉	5	0.2
サンシャインしまんとハマヤ店	22	1.1	十川	5	0.2
四万十川	21	1.0	淳	5	0.2
満州軒	20	1.0			

四万十町内での周遊先（調査地点も含む）を尋ねたところ、「道の駅めぐり窪川」が46.8%で最も多く、次いで「道の駅四万十とおわ（四万十川ジップラインを含む）」が33.8%、「岩本寺」が16.9%と続いた。



また、四万十町に来る前とこれから訪問する観光エリアについてもお聞かせください。

表 13-2 直前・直後の訪問エリア<回答数が5件以上>(件・%)

	件数 (件)	構成比 (%)
四万十市	375	18.5
高知市	356	17.6
土佐清水市	253	12.5
愛媛県	147	7.3
土佐市	119	5.9
中土佐町	108	5.3
道の駅よつて西土佐	93	4.6
須崎市	72	3.6
黒潮町	64	3.2
宿毛市	45	2.2
四国カルスト	23	1.1
大月町	19	0.9
道の駅かわうその里すさき	18	0.9
梶原町	18	0.9

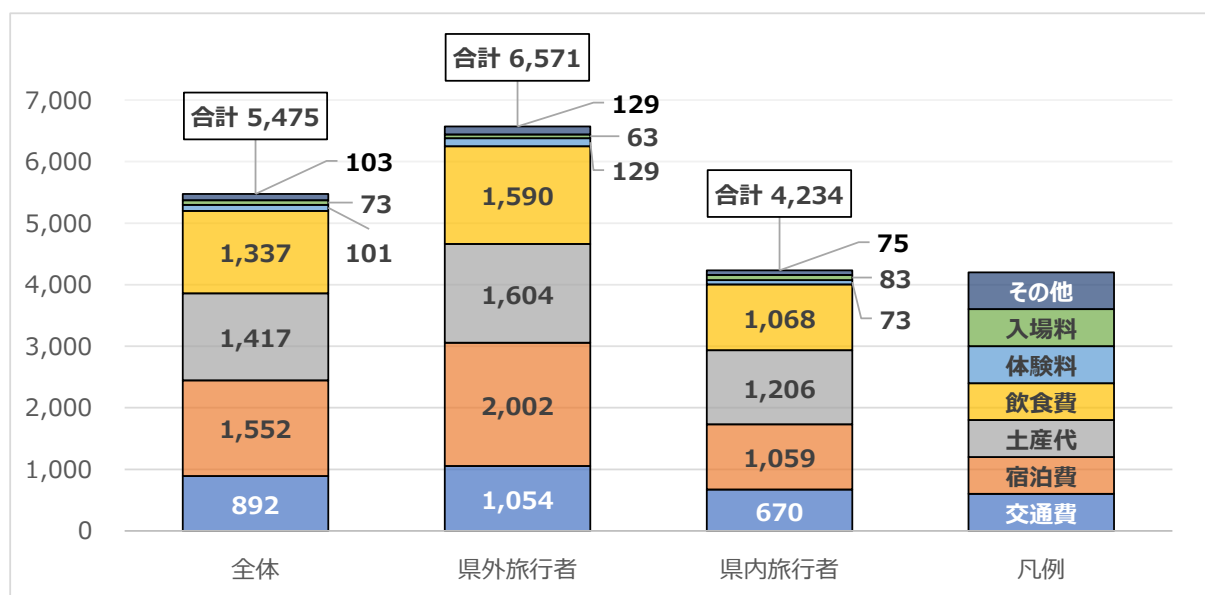
	件数 (件)	構成比 (%)
南国市	16	0.8
道の駅なぶら土佐佐賀	15	0.7
徳島県	14	0.7
いの町	14	0.7
香川県	14	0.7
津野町	12	0.6
道の駅なかとさ	8	0.4
道の駅ジオスおおがた	7	0.3
兵庫県	6	0.3
岡山県	6	0.3
安芸市	5	0.2
三原村	5	0.2
室戸市	5	0.2
香美市	5	0.2

四万十町を訪れる直前、直後に訪れる予定の観光エリアを尋ねたところ、「四万十市」が18.5%で最も多く、次いで「高知市」が17.6%、「土佐清水市」が12.5%と続いた。

## 14. 町内平均消費額

今回の旅行で四万十町内で使う（これから使う予定も含めて）1人あたりの費用を、下欄の項目別にお聞かせください。

図 14-1 町内平均消費額(円)



※ いずれもパック利用客を除く。

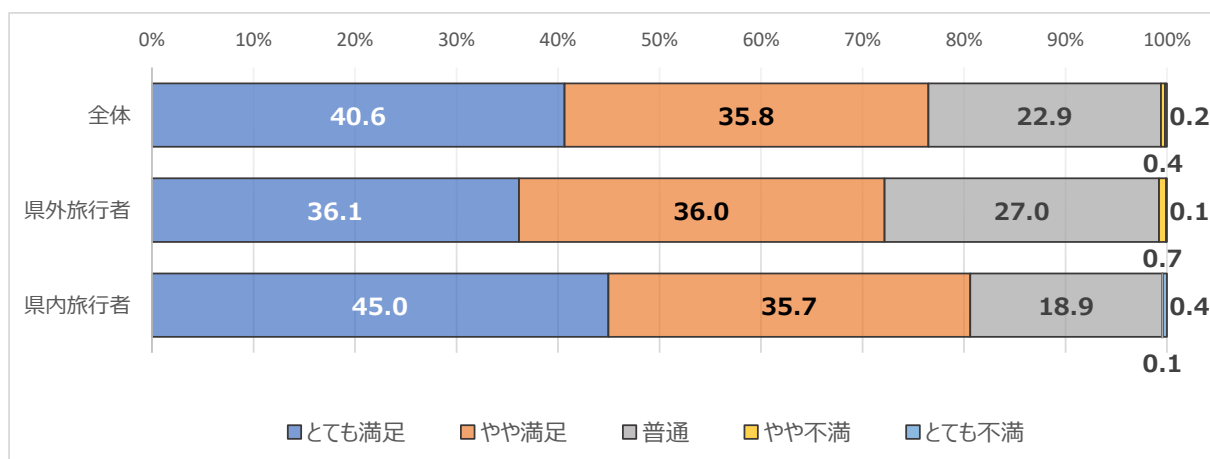
四万十町内での平均消費額を訪ねたところ、県外旅行者は総額 6,571 円となり、費目別では「宿泊費」が 2,002 円で最も多く、次いで「土産代」が 1,604 円、「飲食費」が 1,590 円などと続いた。

県内旅行者は総額 4,234 円となり、費目別では「土産代」が 1,206 円で最も多く、次いで「飲食費」が 1,068 円、「宿泊費」が 1,059 円などと続いた。

15. 総合満足度

四万十町の総合的な満足度をお聞かせください。

図 15-1 総合満足度



四万十町の総合満足度を尋ねたところ、全体・県外旅行者・県内旅行者のいずれにおいても、「とても満足」・「やや満足」・「普通」の順で多くなっている。

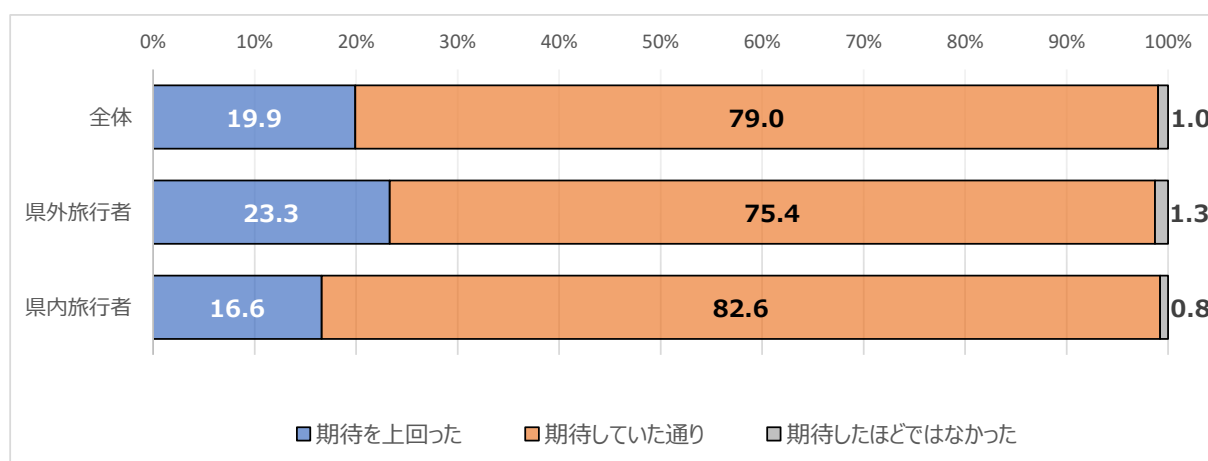
## II 調査結果

### 16. 期待と実際のギャップ

#### 16. 期待と実際のギャップ

訪れる前に寄せていた四万十町へのご期待と、実際に来てみた満足度のギャップはいかがですか。

図 16-1 ギャップ(%)

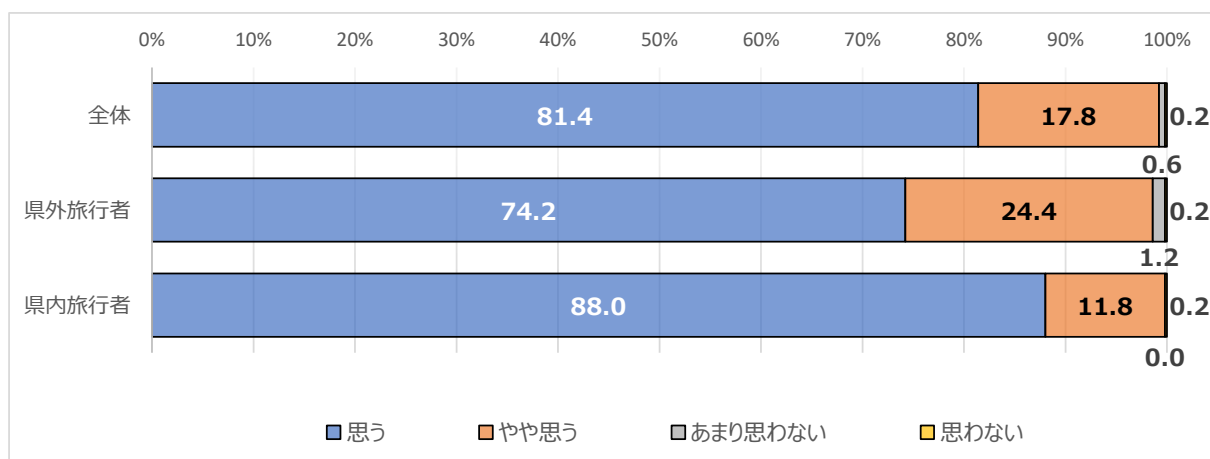


期待と実際のギャップについて尋ねたところ、全体・県外旅行者・県内旅行者のいずれにおいても、「期待していた通り」・「期待を上回った」・「期待したほどではなかった」の順で多くなっている。

17. 再訪の意向

四万十町へまた来たいと思いますか。

図 17-1 再訪意向



四万十町へまた来たいか尋ねたところ、県外旅行者は「思う」が 74.2%で最も多く、次いで「やや思う」が 24.4%、「あまり思わない」が 1.2%、「思わない」が 0.2%と続いた。

県内旅行者は「思う」が 88.0%で最も多く、次いで「やや思う」が 11.8%、「思わない」が 0.2%と続いた。

## III クロス集計

## 1. 参考にした情報源

表 1-1 居住地×情報源(%)

Q12

		知人・ 友人の話	前回の イメージ	TV・ 雑誌等	キャン ペーン等	インター ネット ・SNS	旅行業者 の紹介 ・ツアー	その他
n								
Q1	北海道・東北	11	27.3	9.1	27.3		45.5	
	関東	126	17.5	19.0	23.0	1.6	38.1	3.2 2.4
	新潟・北陸	5	20.0	20.0	20.0		60.0	
	甲信・東海	37	13.5	35.1	21.6		40.5	
	近畿	159	17.0	28.9	20.1		38.4	2.5
	中国	71	12.7	25.4	16.9		45.1	2.8
	四国	288	12.5	63.2	6.6	0.7	16.3	0.3 2.1
	高知県	708	9.5	70.1	8.9	0.7	11.4	1.0
	九州・沖縄	22	31.8	18.2	22.7	4.5	22.7	4.5

※ 網掛け:居住地の地域ブロックごとの最高値

高知県と四国では「前回のイメージ」が、九州・沖縄では「知人・友人の話」が、その他の地域ブロックでは「インターネット・SNS」の割合が最も多くなっている。

### III クロス集計

#### 1. 参考にした情報源

表 1-2 入込交通機関×情報源(%)

		Q12							
n		知人・友人の話	前回のイメージ	TV・雑誌等	キャンペーン等	インターネット・SNS	旅行業者の紹介・ツアー	その他	
Q7	鉄道	97	10.3	25.8	14.4	4.1	43.3	1.0	5.2
	貸切バス	4					100.0		
	観光バス	2	100.0						
	路線バス	0							
	タクシー・ハイヤー	1						100.0	
	レンタカー	98	23.5	15.3	30.6	1.0	37.8		1.0
	自家用車	1,136	11.7	60.0	10.9	0.4	18.0		1.4
	バイク	72	12.5	72.2	2.8		12.5		
	自転車	13	7.7	53.8			38.5		
	その他	5	40.0	20.0	20.0		40.0		

※ 網掛け:交通機関ごとの最高値

自家用車・バイク・自転車などでは「前回のイメージ」が、鉄道・レンタカーでは「インターネット・SNS」の割合が最も多くなっている。(n値が10未満の交通機関を除く)

### III クロス集計

#### 1. 参考にした情報源

表 1-3 直前・直後の訪問エリア×情報源(%)

		Q12						
n		知人・友人の話	前回のイメージ	TV・雑誌等	キャンペーン等	インターネット・SNS	旅行者の紹介・ツアー	その他
Q13	四万十市	225	15.1	44.4	16.0	0.4	23.6	2.2
	高知市	217	16.1	27.2	17.1	0.5	39.2	2.8
	土佐清水市	135	9.6	43.7	22.2		23.7	1.5
	愛媛県	96	14.6	30.2	17.7		36.5	3.1
	土佐市	66	6.1	51.5	24.2		19.7	
	中土佐町	81	14.8	60.5	11.1		14.8	1.2
	道の駅よって西土佐	74	4.1	78.4	6.8	2.7	8.1	
	須崎市	57	14.0	66.7	7.0	1.8	10.5	1.8
	黒潮町	34	11.8	58.8	14.7		17.6	
	宿毛市	22	4.5	72.7	9.1	4.5	18.2	

※ 網掛け:直前・直後の訪問エリアごとの最高値

高知市・愛媛県と回答した旅行者は「インターネット・SNS」が、その他の観光エリアと回答した旅行者は「前回のイメージ」の割合が最も多くなっている。



### III クロス集計

#### 2. 四万十町が旅行の目的地の旅行者層

#### 2. 四万十町が旅行の目的地の旅行者層

表 2-1 四万十町が旅行の目的地×居住地(%)

		Q1									
		n	北海道 ・東北	関東	新潟・ 北陸	甲信・ 東海	近畿	中国	四国	高知県	九州・ 沖縄
Q8	メインの目的地	721	0.1	3.2	0.1	0.8	5.3	2.6	16.0	71.3	0.6
	目的地の一つ	712	1.1	12.8	0.4	5.1	16.7	9.0	25.4	27.1	2.4

※ 網掛け:旅行の目的地ごとの最高値

四万十町がメインの目的地と回答した旅行者は「高知県」が71.3%で最も多く、次いで四国が16.0%、近畿が5.3%と続き、目的地の一つと回答した旅行者は「高知県」が27.1%で最も多く、次いで四国が25.4%、近畿が16.7%と続いた。

表 2-2 四万十町が旅行の目的地×性別(%)

		Q2		
		n	男性	女性
Q8	メインの目的地	713	54.4	45.6
	目的地の一つ	696	64.5	35.5

※ 網掛け:旅行の目的地ごとの最高値

四万十町がメインの目的地と回答した旅行者は「男性」が54.4%、「女性」が45.6%と、目的地の一つと回答した旅行者は「男性」が64.5%、「女性」が35.5%と、ともに男性のほうが多くなっている。

### III クロス集計

#### 2. 四万十町が旅行の目的地の旅行者層

表 2-3 四万十町が旅行の目的地×年代(%)

Q2

	n	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
Q8 メインの目的地	713	0.4	10.0	13.7	23.0	23.6	16.7	10.4	2.2
目的地の一つ	696	0.9	8.9	11.9	19.3	28.3	20.1	8.8	1.9

※ 網掛け:旅行の目的地ごとの最高値

四万十町がメインの目的地と回答した旅行者は「50歳代」が23.6%で最も多く、次いで「40歳代」が23.0%、「60歳代」が16.7%と続いた。

目的地の一つと回答した旅行者は「50歳代」が28.3%で最も多く、次いで「60歳代」が20.1%、「40歳代」が19.3%と続いた。

表 2-4 四万十町が旅行の目的地×旅行形態(%)

Q3

	n	一人旅	夫婦	家族	友人	団体	その他
Q8 メインの目的地	722	14.8	31.4	38.8	14.1		0.8
目的地の一つ	713	20.1	36.7	26.6	14.7	0.6	1.3

※ 網掛け:旅行の目的地ごとの最高値

四万十町がメインの目的地と回答した旅行者は「家族」が38.8%で最も多く、次いで「夫婦」が31.4%、「一人旅」が14.8%と続いた。

目的地の一つと回答した旅行者は「夫婦」が36.7%で最も多く、次いで「家族」が26.6%、「一人旅」が20.1%と続いた。

### III クロス集計

#### 2. 四万十町が旅行の目的地の旅行者層

表 2-5 四万十町が旅行の目的地×来町目的(%)

Q10

		自然・ アウトドア 体験	文化・ 歴史	食事	温泉	買い物	特にない	
Q8	メインの目的地	650 n	33.4	8.6	29.5	9.7	20.2	4.0
	目的地の一つ	693	30.7	33.3	15.2	3.9	18.8	3.6

※ 網掛け:旅行の目的地ごとの最高値

四万十町がメインの目的地と回答した旅行者は「自然・アウトドア体験」が33.4%で最も多く、次いで「食事」が29.5%、「買い物」が20.2%と続いた。

目的地の一つと回答した旅行者は「文化・歴史」が33.3%で最も多く、次いで「自然・アウトドア体験」が30.7%、「買い物」が18.8%と続いた。

表 2-6 四万十町が旅行の目的地×四万十町内の周遊先&lt;上位 11ヶ所&gt; (%)

Q13

		道の駅 あぐり 窪川	道の駅 四万十 とおわ	岩本寺	ホテル 松葉川 温泉	道の駅 四万十 大正	JR 窪川駅	
	n							
Q8	メインの目的地	722	42.5	40.7	11.2	10.0	6.9	1.4
	目的地の一つ	713	34.2	36.0	33.0	5.8	5.8	4.8

Q13

		水車亭	美馬旅館	ゆういんぐ 四万十	海洋堂 ホビー館 四万十	カフェ 半平	
	n						
Q8	メインの目的地	722	5.5	4.0	4.6	3.3	3.9
	目的地の一つ	713	5.9	5.3	3.5	4.3	2.9

※ 網掛け:旅行の目的地ごとの最高値

四万十町がメインの目的地と回答した旅行者のうち、「道の駅あぐり窪川」に立ち寄ると回答した割合が42.5%で最も多く、次いで「道の駅四万十とおわ」が40.7%、「岩本寺」が11.2%と続いた。

目的地の一つと回答した旅行者のうち、「道の駅四万十とおわ」に立ち寄ると回答した割合が36.0%で最も多く、次いで「道の駅あぐり窪川」が34.2%、「岩本寺」が33.0%と続いた。

## 3. 観光消費額

表 3-1 居住地×町内平均消費額(円)

Q14

		交通費	宿泊費	土産代	飲食費	体験料	入場料	その他	総額	
n										
Q1	北海道・東北	13	455	1,154	731	1,292		46	3,678	
	関東	169	1,244	3,903	1,375	1,770	207	62	319	8,880
	新潟・北陸	8	1,693	1,625	1,000	1,288		150	38	5,794
	甲信・東海	63	700	2,887	1,555	2,178	159	63	57	7,599
	近畿	214	1,301	3,022	1,999	1,954	134	59	85	8,554
	中国	112	1,388	1,316	2,147	1,887	250	14	114	7,116
	四国	418	767	831	1,357	1,151	73	77	100	4,356
	高知県	987	670	1,059	1,206	1,068	73	83	75	4,234
	九州・沖縄	31	1,768	1,515	2,121	1,936		90	42	7,472

総額は「関東」が8,880円で最も高く、次いで「近畿」が8,554円、「甲信・東海」が7,599円と続いた。

表 3-2 性別・年齢×町内平均消費額(円)

Q14

		交通費	宿泊費	土産代	飲食費	体験料	入場料	その他	総額	
n										
Q2	男性	1,203	924	1,294	1,188	1,260	90	58	84	4,898
	女性	794	784	1,634	1,677	1,361	122	97	134	5,809
	10歳代	17	1,092	1,294	853	1,724		47	18	5,028
	20歳代	190	880	1,879	926	1,452	289	26	13	5,465
	30歳代	241	886	1,759	1,150	1,412	161	56	17	5,441
	40歳代	431	840	1,663	1,350	1,439	129	149	131	5,701
	50歳代	507	1,026	1,762	1,397	1,286	70	50	152	5,743
	60歳代	373	855	893	1,343	1,000	35	67	92	4,285
	70歳代	205	599	1,055	1,777	1,143	33	31	40	4,678
	80歳以上	40	482	1,282	3,833	2,881		175	588	9,241

性別では「女性」が5,809円、「男性」が4,898円と、女性のほうが高くなっている。

年代別では「80歳以上」が9,241円で最も高く、次いで「50歳代」が5,743円、「40歳代」が5,701円と続いた。

表 3-3 旅行形態×町内平均消費額(円)

Q14

		交通費	宿泊費	土産代	飲食費	体験料	入場料	その他	総額	
n										
Q3	一人旅	385	1,191	988	1,215	1,314	19	41	246	5,014
	夫婦	689	925	1,641	1,618	1,304	85	78	67	5,718
	家族	651	704	1,771	1,536	1,344	120	86	75	5,636
	友人	261	844	1,389	969	1,343	220	79	64	4,908
	団体	4	63	7,475		2,250				9,788
	その他	28	867	2,679	846	2,148	89	25	36	6,690

「その他」が6,690円で最も高く、次いで「夫婦」が5,718円、「家族」が5,636円と続いた。  
(n値が5未満の旅行形態を除く)

表 3-4 旅行日程(町内泊数)×町内平均消費額(円)

Q14

		交通費	宿泊費	土産代	飲食費	体験料	入場料	その他	総額	
n										
Q5	日帰り	1,022	573	62	1,239	893	67	72	99	3,005
	町内で1泊	282	2,138	9,464	1,901	2,769	162	94	251	16,779
	町内で2泊	33	4,690	8,819	4,339	7,764	227	322		26,161
	町内で3泊	6	703	6,160	12,250	13,083	417	217		32,830
	町内で4泊以上	3	773		26,667	27,167				54,607

「町内で4泊以上」が54,607円で最も高く、次いで「町内で3泊」が32,830円、「町内で2泊」が26,161円と続いた。

表 3-5 訪問回数×町内平均消費額(円)

Q14

		交通費	宿泊費	土産代	飲食費	体験料	入場料	その他	総額	
n										
Q6	はじめて	470	1,109	2,487	1,260	1,581	200	71	51	6,759
	2回目	166	1,127	2,574	1,577	1,780	108	55	69	7,290
	3回目	130	1,133	1,622	1,613	1,565	138	32	66	6,169
	4回以上	1,228	756	955	1,436	1,173	60	82	132	4,594

「2回目」が7,290円で最も高く、次いで「はじめて」が6,759円、「3回目」が6,169円、「4回以上」が4,594円と続いた。

表 3-6 目的×町内平均消費額(円)

Q14

		交通費	宿泊費	土産代	飲食費	体験料	入場料	その他	総額	
n										
Q10	自然・アウトドア体験	487	1,215	2,267	1,292	1,991	359	133	20	7,277
	文化・歴史	301	699	1,206	1,028	1,347	37	162	190	4,669
	食事	362	971	1,859	1,365	1,895	72	60	35	6,257
	温泉	95	2,096	15,465	2,840	1,702	178	257		22,538
	買い物	354	773	739	2,829	876	28	16	23	5,284
	特になし	338	580	495	481	567		2	298	2,423

「温泉」が22,538円で最も高く、次いで「自然・アウトドア体験」が7,277円、「食事」が6,257円と続いた。

表 3-7 滞在予定×町内平均消費額(円)

Q14

		交通費	宿泊費	土産代	飲食費	体験料	入場料	その他	総額	
n										
Q11	1時間以内	600	471		683	317			95	1,566
	2～3時間程度	672	578		1,339	1,029	91	34	81	3,152
	半日以内	448	991	1,976	1,781	1,696	211	197	74	6,926
	1日以上	264	2,520	8,449	2,770	3,904	184	129	234	18,190

「1日以上」が18,190円で最も高く、次いで「半日以上」が6,926円、「2～3時間程度」が3,152円、「1時間以内」が1,566円と続いた。



### III クロス集計

#### 4. 四万十町での主な目的

#### 4. 四万十町での主な目的

表 4-1 居住地×来町目的(%)

Q10

		自然・ アウトドア 体験	文化・ 歴史	食事	温泉	買い物	特にない
n							
Q1	北海道・東北	13	46.2	15.4	30.8	7.7	15.4
	関東	165	38.2	21.8	14.5	7.3	20.0
	新潟・北陸	8	50.0	25.0			25.0
	甲信・東海	54	31.5	31.5	7.4	7.4	24.1
	近畿	195	37.9	22.1	14.4	6.7	12.8
	中国	109	38.5	26.6	9.2	2.8	16.5
	四国	397	23.4	25.4	14.9	3.0	16.1
	高知県	900	20.2	7.6	25.8	5.6	19.6
	九州・沖縄	27	33.3	22.2	11.1	3.7	22.2

※ 網掛け:居住地の地域ブロックごとの最高値

高知県は「食事」が、四国は「文化・歴史」が、甲信・東海は「自然・アウトドア体験」と「文化・歴史」が同率で、その他の地域ブロックは「自然・アウトドア体験」が最も多くなっている。

表 4-2 性別・年代×来町目的(%)

		Q10						
		自然・ アウトドア 体験	文化・ 歴史	食事	温泉	買い物	特にない	
n								
Q2	男性	1,116	27.9	17.9	17.4	4.1	15.7	19.6
	女性	735	23.0	14.0	23.0	5.7	23.8	16.2
	10歳代	16	37.5	6.3	25.0	12.5		25.0
	20歳代	178	36.0	9.6	24.7	5.1	14.6	18.5
	30歳代	219	30.1	16.4	23.3	3.2	15.1	16.0
	40歳代	398	31.9	15.8	17.1	4.8	16.8	18.8
	50歳代	475	26.7	16.2	18.3	5.1	20.0	16.2
	60歳代	345	18.3	20.0	16.5	4.9	22.3	20.9
	70歳代	187	13.4	17.1	22.5	7.0	25.7	17.6
	80歳以上	37	16.2	18.9	21.6	5.4	16.2	24.3

※ 網掛け:性別・年代ごとの最高値

性別では、男性は「自然・アウトドア体験」が、女性は「買い物」が最も多くなっている。  
 年代別では、60歳代と70歳代は「買い物」が、80歳以上は「特にない」が、その他の年代は「自然・アウトドア体験」が最も多くなっている。

表 4-3 同行者(旅行形態)×来町目的(%)

Q10

		自然・ アウトドア 体験	文化・ 歴史	食事	温泉	買い物	特にない
n							
Q3 一人旅	334	23.4	27.8	13.2	0.9	14.1	22.5
夫婦	648	25.3	16.0	18.1	6.3	21.8	16.5
家族	603	27.4	10.8	21.6	6.0	22.1	17.7
友人	256	30.9	16.0	27.7	5.5	10.5	14.1
団体	5		20.0				80.0
その他	24	20.8	4.2	8.3	8.3	25.0	41.7

※ 網掛け:同行者(旅行形態)ごとの最高値

一人旅は「文化・歴史」が、団体とその他は「特にない」が、その他の旅行形態は「自然・アウトドア体験」が最も多くなっている。

### III クロス集計

#### 5. 四万十町への訪問回数

#### 5. 四万十町への訪問回数

表 5-1 訪問回数×居住地(%)

		Q1									
		n	北海道・東北	関東	新潟・北陸	甲信・東海	近畿	中国	四国	高知県	九州・沖縄
Q6	はじめて	474	1.7	24.3	1.5	6.5	24.5	12.0	15.2	10.1	4.2
	2回目	167	1.2	11.4	0.6	8.4	16.2	10.2	30.5	19.8	1.8
	3回目	130	0.8	10.0		1.5	6.9	10.0	31.5	35.4	3.8
	4回以上	1,230	0.2	2.3		1.3	5.0	2.0	20.5	68.5	0.2

※ 網掛け:訪問回数ごとの最高値

はじめては「近畿」が、2回目は「四国」が、3回目と4回以上は「高知県」が最も多くなっている。

表 5-2 訪問回数×性別(%)

		Q2		
		n	男性	女性
Q6	はじめて	465	63.4	36.6
	2回目	159	68.6	31.4
	3回目	128	64.8	35.2
	4回以上	1,221	58.1	41.9

※ 網掛け:訪問回数ごとの最高値

すべての訪問回数で「男性」のほうが多くなっている。

III クロス集計

5. 四万十町への訪問回数

表 5-3 訪問回数×年代(%)

Q2

		n	10歳代	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上
Q6	はじめて	465	1.1	15.5	13.8	21.9	25.6	16.8	4.9	0.4
	2回目	159	1.3	10.1	11.9	23.3	25.8	15.7	8.8	3.1
	3回目	128	0.8	20.3	13.3	21.1	21.1	17.2	5.5	0.8
	4回以上	1,221	0.6	6.1	11.0	21.3	25.7	20.0	12.6	2.7

※ 網掛け:訪問回数ごとの最高値

3回目は「40歳代」と「50歳代」が同率で、その他の訪問回数は「50歳代」が最も多くなっている。

表 5-4 訪問回数×旅行形態(%)

Q3

		n	一人旅	夫婦	家族	友人	団体	その他
Q6	はじめて	476	19.7	34.0	26.9	17.2	0.2	1.9
	2回目	167	22.2	38.3	25.7	12.6		1.2
	3回目	130	23.1	30.0	27.7	18.5		0.8
	4回以上	1,230	18.2	34.0	35.4	10.8	0.2	1.3

※ 網掛け:訪問回数ごとの最高値

4回以上は「家族」が、その他の訪問回数は「夫婦」が最も多くなっている。

表 5-5 訪問回数×目的(%)

Q10

		自然・ アウトドア 体験	文化・ 歴史	食事	温泉	買い物	特にない	
n								
Q6	はじめて	458	40.6	22.7	15.9	5.5	8.7	14.6
	2回目	157	29.3	30.6	11.5	5.7	9.6	17.8
	3回目	121	26.4	24.8	16.5	6.6	18.2	9.9
	4回以上	1,118	20.0	10.7	22.4	4.7	24.2	20.6

※ 網掛け:訪問回数ごとの最高値

2回目は「文化・歴史」が、4回以上は「買い物」が、はじめてと3回目は「自然・アウトドア体験」が最も多くなっている。

表 5-6 訪問回数×四万十町での周遊先&lt;上位 11ヶ所&gt; (%)

Q13

	n	道の駅 あぐり 窪川	道の駅 四万十 とおわ	岩本寺	ホテル 松葉川 温泉	道の駅 四万十 大正	JR 窪川駅
Q6 はじめて	476	36.3	32.1	22.7	7.8	3.8	6.9
2回目	167	28.1	26.3	28.7	7.2	4.8	7.2
3回目	130	41.5	33.8	28.5	6.9	3.1	6.9
4回以上	1,230	53.6	35.7	11.9	4.8	6.4	3.1

Q13

	n	水車亭	美馬旅館	ゆういんぐ 四万十	海洋堂 ホビー館 四万十	カフェ 半平
Q6 はじめて	476	4.0	6.3	1.7	4.0	1.5
2回目	167	2.4	6.6	3.6	3.0	2.4
3回目	130	7.7	5.4	0.8	2.3	2.3
4回以上	1,230	4.6	2.4	4.4	2.4	3.6

※ 網掛け:訪問回数ごとの最高値

2回目は「岩本寺」に立ち寄ると回答した割合が、その他の訪問回数は「道の駅あぐり窪川」が最も多くなっている。

## IV ご意見・ご感想

---

<調査地：ウエル花夢>

- ウエル花夢は設備も整っていて良かった。(高知市・女性・40歳代)
- 道の駅が良い。(高知市・女性・20歳代)
- とても静かで落ち着いた旅になった。人が優しく、道中の川の景色も素晴らしく良かった。遠いけれどまた訪れたい。(大阪府・女性・40歳代)
- 自然が豊かで美しく、また来たいと思う。近くに大きなスーパーがあればもっと良かった。(岡山県・男性・40歳代)
- 入浴施設が見つけれなかった。(石川県・男性・30歳代)
- 前日の雨で増水して、カヌーはできなかったけれど、風景はきれいでまた来たいと思った。キャンプ場はとてもきれいで快適だった。(広島県・男性・40歳代)
- キャンプ場周辺の川遊びができる情報や、素晴らしい川があるのでアウトドア(カヌー)を充実させてほしい。(高知市・女性・40歳代)
- 四万十町の自然いっぱいのウエル花夢、すごく気に入りました。また来ます。(高知市・女性・50歳代)
- またキャンプにきたいと思う。自然豊かで素敵なおとこ。高知県が好き。(愛媛県・男性・40歳代)
- とてもいいキャンプ場だった。また来たいと思う。(岡山県・30歳代)
- キャンプ場がとても良かった。お風呂があるとさらに良かった。(岡山県・男性・50歳代)
- 温泉がほしい。(高知市・女性・40歳代)
- 近くに浴場(温泉)があれば嬉しい。(高知市・男性・50歳代)
- キャンプ場に人気が出て、予約がなかなか取れなくなると、それはそれで少し悲しいです。(高知市・男性・40歳代)

<調査地：ファミリーロッジ旅籠屋四万十店>

- 四万十町に宿泊施設が少ない。(大阪府・男性・20歳代)
- 国道381号が整備良く、ドライブに快適だった。(福岡県・男性・50歳代)
- 今回は自転車四国一周の宿泊地として立ち寄っただけ。次に来る時はゆっくり観光したい。(静岡県・男性・50歳代)



#### IV ご意見・ご感想

- 食べ物がおいしかった。(愛媛県・男性・10歳代)
- どこのトイレも清掃が行き届いていてとても快適。高知県は大好き。(大阪府)
- ガソリンスタンドを見つけにくい。(徳島県・女性・40歳代)
- 四万十町と四万十市の区別がつきにくい。以前のように窪川、中村のほうが分かりやすいのでは。(兵庫県・男性・50歳代)
- ファミリー向け飲食店が少ない。ファミレス系が見つからない。(山口県・男性・40歳代)
- 大雨で計画通りの予定行動ができず残念。(群馬県・60歳代)
- お食事処。(和歌山県・男性・60歳代)
- 四万十町と四万十市が間違いやすくて困った。(京都府・女性・40歳代)
- 道の駅やお土産・特産品が買える場所の閉店時間が早くて寄れないことが多い。(岡山県・女性・40歳代)
- 高知県全体にも言えることだが、前に何も無いのに制限速度を守っているドライバーが多く、たくさん観光したくても移動で大きくロスして思うように観光できない。特に冬は日暮れが早いので、景色を見ることができない。信号が少ない利点を全く活かさない。(東京都・男性・20歳代)
- 夜に食事できる場所がない。早く閉店するので、宿泊しなくなってしまう。どうしても通過してしまいがちなので、観光スポットをもっとアピールしたほうが良いと思う。(愛媛県・女性・50歳代)

#### <調査地：ホテル松葉川温泉>

- 道の駅に便座拭きがなかった。国道439号はありえない。道幅を広くする、待機所をつくる、道幅が広がるまでの距離数を表示する、事前に告知する(別ルートを選択)。(北海道・男性・60歳代)
- 自然、米がおいしい。(高知市・女性・30歳代)
- 道路が通りにくい。(東京都・男性・30歳代)
- 自動車専用道路が四万十市まで開通した時、ICで降りてでも行きたいと思うような場所をどうつくるか。ここでしか体感(食、自然、宿泊等)できないもの。(香川県)
- 温泉がすごく良かった。料理も鮎など地域の特産が食べられてよかった。もう少し周りに観光スポットなどがあればなお良い。コンビニが少ない。(大阪府・女性・30歳代)
- 道幅が狭いところが多かった。(大阪府・女性・50歳代)
- 道が細くて一本道だったのが少し怖かった。(京都府・女性・20歳代)

#### IV ご意見・ご感想

- 津野へ行く道、山道の整備（落石）、大野見までの細い山道。（岡山県・50歳代）
- 不便とは思わない。のんびりとした時間を過ごすのに最適。（徳島県・男性・60歳代）
- 大野見から県道を通ってきたが、もう少し整備されると良い。（南国市・女性・50歳代）
- ホテル松葉川温泉のスタッフみなさんが温かく、とてもゆっくり過ごせた。（神奈川県・女性）
- 道路状態がもっと良かったらと思う。でも自然に会えてよかった。（広島県・男性・60歳代）
- 道が狭い。（東京都・男性・30歳代）
- 自然豊かでやすらぐところだった。（愛媛県・男性・40歳代）
- 四万十最高！（東京都・女性・20歳代）
- おもてなしクーポンもいただいて、お得感があった。（安芸市・女性・50歳代）
- 台風の直後で川が増水していたので、もう一度訪れたい。（東京都・男性・50歳代）
- 電車やバスを利用して一人で気ままに出かけるので、簡単な散策コースがわかるマップは助かります。（神奈川県・女性・60歳代）
- 満天の星に感動しました。星を楽しめるスポットや魅力あるスポットをもっと広めてほしい。（兵庫県・男性・50歳代）
- 観光スポットが増えたら嬉しいです。（土佐市・女性・40歳代）
- 静かで自然が美しい。（高知市・女性・40歳代）
- お店や宿の方々はみな親切でした。細くて曲がりくねった道が多く、運転が大変でした。（東京都・女性・50歳代）
- お湯がとても良かったです。食事もおいしかったです。（高知市・男性・50歳代）
- 自然がきれいだが、宿以外に特に訪れたい観光地はあまりない。（岡山県・女性・20歳代）
- 自販機、コンビニが少ない。東部と比べて寄るところが少ないと思った。（高知市・女性・20歳代）

#### IV ご意見・ご感想

<調査地：美馬旅館>

- 車を運転できない人用に、本数が少なくてもいいので見どころを巡るバスなどがあると助かる。アンケートを書いたお礼のミレービスケットが嬉しい。(大阪府・女性・30歳代)
- 携帯電話の電波が山中でも改善されるとありがたい。(東京都・女性・30歳代)
- コインロッカーがない。荷物を預けるところがほしい。(東京都・女性・50歳代)
- 今度はゆっくり観光したい。(東京都・男性・30歳代)
- ウルトラマン巡り最高！(広島県・男性・20歳代)
- ようやく取れた夏季休暇で遍路をしているため長く滞在できないが、海洋堂・ジップライン等にも時間が許すようなら訪れたい。(大阪府・男性・50歳代)
- 日曜休みのところが多く、食事処が少なかった。(高知市・女性・60歳代)
- 観光協会の存在を知らなかったなので、次回帰省の際は活用させていただきたいです。(千葉県・女性・40歳代)
- 夜の道が暗かったので少し怖かった。(東京都・男性・50歳代)
- 初めてくろしお鉄道で来ました。天気も良く、海・山の景色を見ながらゆっくり旅気分を味わいました。窪川に泊まるのは初めてです。歴史ある美馬旅館に宿泊でき、本当にゆっくりと旅気分を味わいました。近場でのんびり良かったです。(四万十市・女性・80歳以上)
- 今回は仕事できていますが、友人と少し遠出をするならちょうど良い距離なので、ゆっくり観光してみたい。(愛媛県・男性・20歳代)
- 須崎市のホテルバンダガにあった飲食店マップが良かった。(東京都・男性・50歳代)
- 道がぐねぐねしていて、目的地になかなか着けない。(東京都・女性・10歳代)
- 店舗が閉まるのが早い。銭湯、日帰り温泉が少ない。交通アクセスは便利だった。(和歌山県・男性・30歳代)
- 雨のため予定が変更になり、四万十川方面に行くことができなかったため、またぜひ訪れたいです。JR予土線の本数がもう少しあると窪川から宇和島方面への日帰り遊びがしやすいです。(愛知県・女性・40歳代)
- 四万十市との違い。(愛知県・男性・40歳代)
- 飲食店が少ない、開いていないこと。夜が暗くて怖い。(奈良県・女性・50歳代)
- 歩いていたら自転車の老婆に「おい」と大声でどなられて、道を空けさせられた。にらまれた。(香川県・女性)
- 次は兄夫婦を誘って、4人で来たいです。(福岡県・男性・50歳代)

#### IV ご意見・ご感想

- 四国を車で移動しながら何泊もするので、特段不便とは感じなかった。(愛知県・男性・30歳代)
- 念願の四万十川の源流を見ることができ満足しています。駅のカフェのからあげ、とってもおいしかったです。(滋賀県・50歳代)
- 平日、休日ともに昼食に困る。(須崎市・女性・20歳代)
- 食べ物がおいしい。特に米と海産物。九州からだと遠くてアクセスは不便。(福岡県・男性・60歳代)

##### <調査地：JR窪川駅>

- 四万十川がきれいでとても良かった。(埼玉県・男性・30歳代)
- しまんとえきめしFORMを目的に来たが、とても満足した。(いの町・男性・50歳代)
- 時代の夜明けのものがたりより、トロッコ列車の方が好き。(徳島県・女性・20歳代)
- 年に一度JRの旅を楽しんでいる。(大阪府・男性・20歳代)
- 待ち時間が長いのに販売などが無いので不便。もう少し考えてほしい。(愛媛県・女性・70歳代)
- 高知は水も空気も自分に合っていて、とても気に入っている。(茨城県・男性・20歳代)
- 窪川駅の周りが寂しい。(兵庫県・男性・10歳代)
- 窪川駅に売店がないのは残念です。(愛知県・女性・60歳代)
- 観光列車が楽しみ。(愛知県・男性・50歳代)
- 窪川駅にはエレベーターが必要だと思う。(徳島県・男性・50歳代)
- 駅構内に売店かコンビニがほしい。(大阪府・男性・70歳代)
- 駅構内にコインロッカーが無く不便。(徳島県・男性・40歳代)
- 駅前に大きな看板がほしい。観光地や食事処を知りたい。(愛媛県・男性・50歳代)
- 駅にコインロッカーをお願いします。(愛知県・男性・50歳代)

##### <調査地：カフェ半平>

- 高知の道の駅はどこも充実している。(愛媛県・女性・40歳代)
- トロッコ列車に感動した。(神奈川県・女性・50歳代)
- 夏場はよく三島キャンプ場に行き、アウトドアを楽しんでいる。(高知市・男性・40歳代)

#### IV ご意見・ご感想

- ゆっくり四万十川を見られますが、トンネルが多いのに驚きました。駅の中にコインロッカーがあればと思いました。スーツケースを持ったまま観光するのは難しいので、改善してほしいです。(香川県・女性・70歳代)
- スタンプラリーを楽しんでいます。(大阪府・男性・30歳代)
- 四万十町は食べ物おいしいと思う。このおいしさを活かしたPRをしたら良いと思う。(黒潮町・女性・50歳代)
- 龍馬パスポートの幟を設置すれば分かりやすい。(高知市・男性・60歳代)

#### <調査地：岩本寺>

- 四万十の川海苔が好きでよく買っている。(徳島県・男性・50歳代)
- 昔住んでいたのが懐かしい。(四万十市・女性・50歳代)
- JR 駅に売店がないのが残念。(埼玉県・男性・50歳代)
- 仁井田米がおいしい。(香川県・男性・50歳代)
- 仁井田米がおいしいという印象です。(岡山県・女性・50歳代)
- 四万十町には四万十川のイメージが強くあります。もっとPRすればいいと思う。(広島県・男性・40歳代)
- キャンプ場のすぐそばに松葉川温泉があるのが嬉しい。それが決め手になった。(大阪府・男性・40歳代)
- お寺がアートになっていて驚いた。(和歌山県・女性・50歳代)
- JR の待ち時間で寄ってみたが、ポップな感じのお寺で少しびっくりした。(奈良県・男性・50歳代)
- 今回の遍路は岩本寺で終わりにして、半日ゆっくりと観光する。四万十川を見て、水車亭でケンピを買って帰る。(兵庫県・男性・60歳代)
- JR 乗り継ぎの合間に、以前テレビで見た岩本寺の天井絵を見に来た。(奈良県・男性・40歳代)
- 四万十川が好きなので、遍路以外でも四万十町へ来ることがある。(愛媛県・男性・60歳代)
- 古いものを大事にしてほしい。お寺がこんな風になるのは反対。(高知市・女性・40歳代)
- 列車の撮影にきた。(高知市・男性・50歳代)
- 岩本寺がアートのお寺になっている情報を知り、一度は行ってみたいと思っていた。すごく似合っていて楽しい空間だった。(四万十市・女性・20歳代)

#### IV ご意見・ご感想

- もっとアピールしてほしい。通過点になっている。(南国市・男性・40歳代)
- 地元の食事処MAPが便利だと思う。(京都府・男性・20歳代)
- 食事ができる場所があれば立ち寄りたい。(愛媛県・男性・40歳代)
- 四万十町にはよく来ている。通過する時も、道の駅めぐり窪川やゆういんぐ四万十に立ち寄る。  
(南国市・男性・30歳代)
- 遍路小屋に水道があればありがたい。あっても水が出ない場合があるので整備してほしい。(神奈川県・男性・60歳代)
- 岩本寺のイチョウがきれい。(東京都・女性・60歳代)
- 四万十町は沈下橋のイメージ。(愛媛県・男性・60歳代)
- 息子の名前が干城なので、生誕地の四万十町に来てみたかった。(福岡県・男性・30歳代)
- 岩本寺周辺の食事処マップがあれば嬉しい。(徳島県・男性・60歳代)
- 四万十町の分かりやすいマップがほしい。(兵庫県・女性・70歳代)
- 魅力のあるお店が国道沿いに多いので、食の町としてもっとPRしたらと思う。(高知市・男性・30歳代)
- 遍路古道がなくなってきていることが残念。地域の宝になるので整備してほしい。(京都府・男性・30歳代)

#### <調査地：道の駅めぐり窪川>

- 四万十町の食に期待していたのに、めぐり窪川には朝食メニューしかなく堪能できずに残念。旅行者は朝早く立ち寄るのだから、全メニュー出せるようにしてほしい。(京都府・男性・60歳代)
- 松葉川温泉、ゆういんぐ四万十、道の駅めぐり窪川などは来るたびに満足しています。(宿毛市・男性・50歳代)
- 同じところを回るお決まりのルートですが、季節ごとに違う物産があるので面白い。(高知市・女性・70歳代)
- SNS情報らしいが、母から道の駅めぐり窪川のアイスクリームがおいしいらしいと聞いた。駐車場が広くて運転初心者でも駐車しやすくて良かった。(大阪府・女性・20歳代)
- 遠出ができない今、大好きな道の駅めぐり窪川のある四万十町ばかりに来ています。四万十町にはいろんなお店があって好きです。(宿毛市・女性・40歳代)
- 無手無冠の焼酎が大好きでいつも買いに来る。(高知市・男性・60歳代)
- 四万十うなぎがおいしかった。(徳島県・男性・40歳代)

#### IV ご意見・ご感想

- 近くに来た時は、道の駅めぐり窪川に必ず立ち寄る。お土産も買えて、トイレ休憩に最適。(香川県・男性・40歳代)
- おいしい食事処がもっとあると良い。(高知市・女性・40歳代)
- 道の駅めぐり窪川のトイレに便座クリーナーがなくて困った。(愛媛県・女性・50歳代)
- もっと高速道路がつながってほしい。田舎道が走りにくい。(香川県・女性・30歳代)
- 遠いのが難点。町役場の庁舎が木造で素敵です。(徳島県・女性・70歳代)
- 四万十町は米や豚など、おいしいものが多い。(香南市・男性・70歳代)
- 道が整備されていてバイクでも走りやすい。(愛媛県・男性・50歳代)
- 走りやすい道なので、2日続けてツーリングに来ている。(愛媛県・女性・30歳代)
- 四万十町はグルメや観光などで、他の市町村に負けている気がする。(四万十市・男性・60歳代)
- 道幅が狭いところがあった。(愛知県・男性・60歳代)
- 帰省の折には必ず、めぐり窪川に寄って土産物を買っている。(大阪府・女性・50歳代)
- 四万十町は特に緑林公園がすごく良くなっている。森のピアノの企画も都会的で素敵だ。(高知市・女性・40歳代)
- 豚丼が予想よりおいしくて良かった。また近くにきたら寄りたい。(香川県・男性・50歳代)
- 道の駅めぐり窪川の食事がおいしかった。(愛媛県・女性・60歳代)
- 移住を考えているほど高知県が好き。四万十町も関連 SNS をフォローして情報収集している。町のグルメ・土産物の情報にも期待している。(愛媛県・女性・40歳代)
- 四万十町のおいしいお店として、味覚と焼肉 峰の上を町外から来る人におすすめしたい。(高知市・男性・60歳代)
- 今年は鮎釣りの釣果があまり良くないが、毎年楽しみにしている。(東京都・男性・40歳代)
- 「志国土佐 時代の夜明けのものがたり」に乗車。四国内で走る他の観光列車に比べて、食事がいまいちだった。(香美市・女性・70歳代)
- お米フェスタをいつも楽しみにしていた。ぜひまた開催してほしい。(土佐清水市・女性・50歳代)
- トイレ休憩にちょうどいい場所に道の駅がいくつかあって便利。(土佐市・男性・40歳代)
- 役場がきれいになって良かった。(高知市・女性・50歳代)
- 松葉川温泉で食事ができなかったのが残念。(南国市・男性・70歳代)
- 通過点になるので、もっと町のPRをしてほしい。(高知市・女性・70歳代)

#### IV ご意見・ご感想

- 四万十町立美術館のPRをもっとお願いします。(高知市・女性・50歳代)

<調査地：道の駅四万十とおわ>

- ジップラインをしようかと思って来てみたが3時間待ちくらいになるので、今回はこのまま四万十市へ抜けることにした。(大阪府・男性・50歳代)
- 四万十の栗は別格。栗のシーズンが毎年楽しみ。(高知市・男性・50歳代)
- 道の駅四万十とおわは、人出が多い時は混雑がひどくて、駐車場も不足していると思う。(高知市・男性・40歳代)
- おちゃくりカフェでケーキが乾燥していてガッカリしたことがある。(愛媛県・女性・50歳代)
- 四万十とおわの品揃えが少し弱いような感じで、よって西土佐の方が魅力的です。(宿毛市・女性・60歳代)
- 焼き栗が目的だったが、販売されていなかった。(高知市・女性・70歳代)
- 四万十とおわは商品数やイベントなど、もう一息という印象。平日も出店があると良い。(四万十市・男性・70歳代)
- トンネルの中が自転車で走るには怖い。入口近くに自転車レーンがあるかどうかの標識があれば。(神奈川県・男性・60歳代)
- 非日常を感じられる場所だと思う。(南国市・男性・30歳代)
- ブルーベリー狩りに毎年来ている。(土佐清水市・女性・60歳代)
- とても人が多く盛り上がっている感じすごいと思う。(高知市・女性・40歳代)
- 沈下橋を回りたい。(兵庫県・男性・40歳代)
- 修学旅行の下見でジップラインを見学しにきた。(田野町・女性・60歳代)
- 食事処がすごく混雑していて席が取れない。(高知市・女性・70歳代)
- ガイドブックを見て、食事を楽しみにしてきたが、食べることができなくて残念。(広島県・女性・40歳代)
- 国道381号はツーリング向けの走りやすい道。(愛媛県・男性・50歳代)
- 四万十町にあるキャンプ場の情報がもっとほしい。(高知市・男性・40歳代)
- 四万十川を見物する途中で立ち寄ったが、食事ができないので残念。(香川県・男性・50歳代)
- おかみさん市の頃はよく来ていた。(高知市・男性・60歳代)
- 国道381号は走りやすくて快適だった。(大阪府・女性・50歳代)



#### IV ご意見・ご感想

- 道の駅四万十とおわでイベント等を開催する時は臨時駐車場を設けてほしい。(高知市・男性・50歳代)
  - 今回はジップラインができなかったので、次回リベンジをしたい。(高知市・女性・60歳代)
  - 江川トンネル近く沈下橋(半家)がどこにあるか分からなかった。標識が少ない気がする。(岡山県・女性・60歳代)
  - 自然をそのまま残してほしい。(大阪府・女性・50歳代)
  - 国道381号は川沿いの景色がきれいで、お気に入りのコースです。(愛媛県・男性・60歳代)
  - 夏に川遊びで来たいと思う。(兵庫県・男性・40歳代)
  - 四万十川でカヌーをしたかったけれど雨天で断念。別の機会にもう一度来たいと思う。(東京都・男性・50歳代)
  - 四万十川の風景は最高に良かった。(愛媛県・男性・40歳代)
  - 窪川あたりにホテルがあればいいと思う。いつも高知市内泊になる。(滋賀県・男性・50歳代)
  - 窪川のインターチェンジを降りた後も、とても整備されていて道路が良かった。(徳島県・女性・50歳代)
  - 四万十緑林公園の紅葉がきれい。(愛媛県・男性・40歳代)
  - 四国の道はどこも走りやすい。もう少し標識があればもっと良い。(鹿児島県・女性・70歳代)
  - パン、おにぎり、田舎寿司など地元の食、珍しいものを食べたい、買いたいが、そそるものがなくて残念。(愛媛県・女性・50歳代)
  - ガソリン価格の高さに驚いた。(大阪府・女性・70歳代)
  - 商店街がある道路が狭く、車の停車も多いので走りにくい。(土佐市・男性・50歳代)
  - 国道381号沿いの桜はとてもきれい。もっとPRしたら良い。(岡山県・女性・60歳代)
  - 十和錦100%のお米を探して、やっと見つけました。本当においしいんです。(南国市・女性・70歳代)
  - 自然が豊かでゆっくりと食事ができる。(いの町・女性・70歳代)
  - 路面がデコボコしている箇所があるので、道路整備をしてほしい。(高知市・男性・50歳代)
- <調査地：ふるさと交流センター>
- 大雨のため増水していて川遊びができなくて残念。(愛媛県・女性・40歳代)
  - テントサイトからトイレが遠い。(高知市・男性・30歳代)

#### IV ご意見・ご感想

- ふるさと交流センターのテントサイトは、利用料が安くてフリーサイトなので気に入っている。  
(愛媛県・男性・50歳代)
- ふるさと交流センターのスタッフさんが素敵で、管理も行き届いていると思う。紹介して混雑するくらいなら隠しておきたいほど気に入っている。(高知市・男性・40歳代)
- 近所のお店(精肉店やスーパーマーケット)を管理人さんに教えてもらったら、買い物もしてみたいと思う。(愛媛県・男性・50歳代)
- ふるさと交流センターに3週連続で来ています。安くて薪が無料、トイレもきれい。すごくいいキャンプ場です。(愛媛県・男性・40歳代)